



Terminais de Desktop IP e Terminais Digitais

UNIVERGE 360 - Unificando as Comunicações Empresariais

Empowered by Innovation

NEC



Não importa o tamanho da sua empresa, a família UNIVERGE de terminais IP e digitais fornece a solução correta para satisfazer suas necessidades, agora e no futuro.

Levando as comunicações empresariais ao próximo nível

Com a velocidade atual dos negócios, a importância do telefone de trabalho nunca foi maior. O funcionário de hoje precisa de uma ferramenta de comunicação acessível em qualquer lugar a fim de se tornar eficiente e produtivo ao máximo. Porém, muitas empresas e funcionários não aproveitam as capacidades aprimoradas oferecidas pelos telefones atuais de última geração. Os Terminais de Desktop IP e Digitais UNIVERGE da NEC são a resposta.

A família de terminais IP e digitais UNIVERGE da NEC colocam o telefone de trabalho padrão no próximo nível através de seu amplo conjunto de funções e design modular, sendo projetados para os padrões ambientais mais elevados. Ao oferecer uma ampla gama de funções personalizáveis, esse terminal pode ajudar a satisfazer as necessidades de comunicação e iniciativas “verdes” de qualquer local de trabalho. E graças ao seu design modular, as empresas têm a opção de personalizar rápida e facilmente os terminais de forma a satisfazerem as necessidades de comunicação específicas dos funcionários. Como esses terminais suportam uma ampla gama de aplicações, os Terminais de Desktop IP e Digitais também podem ajudar a melhorar a eficiência e produtividade do funcionário como um todo.

Liberdade de escolha

Os Terminais UNIVERGE lhe dão a liberdade de construir sua plataforma e aplicativos telefônicos de forma a satisfazer suas necessidades relativas a negócios. Se seus negócios estão apenas começando ou se já estão crescendo rapidamente, a NEC fornece as soluções certas.

Os Terminais UNIVERGE proporcionam:

- Escalabilidade e personalização por meio da modularidade
- Proteção do investimento
- Suporte a VoIP e voz tradicional
- Suporte à interface aberta XML
- Aplicativos avançados para melhorar a produtividade e eficiência da equipe
- Interfaces intuitivas

Terminais personalizados para satisfazer suas necessidades específicas

O design inovador do terminal NEC pretende oferecer a máxima flexibilidade na utilização. A modularidade permite diversas combinações para adequação de qualquer nicho da empresa ou necessidade de personalização. Da recepção à sala de conferências, aos consultores que passam o dia todo no telefone, aos funcionários remotos, aos executivos, a NEC oferece opções para todas suas necessidades comerciais. Essas opções incluem:

- Módulos adicionais de teclas
- Revestimento personalizável ou seleção de LCDs integradas
- Uma seleção de teclados
- Fones com ou sem fio
- Interface Bluetooth® para equipamentos periféricos (celulares, PDAs, fones, unidades de conferência ou teclados)
- Painéis accent em cores personalizadas
- Teclas de função personalizadas
- Opções para pessoas com problemas de visão, tais como resposta audível à teclagem e amplo visor de caracteres

Modifique e personalize terminais para que se adaptem às suas necessidades comerciais crescentes

À medida que os negócios se expandem, suas comunicações têm de acompanhá-los. Seus terminais devem crescer com seus negócios. E, com os terminais de última geração da NEC, você será capaz de aumentar a funcionalidade das funções por meio de suporte de aplicativos e personalização do telefone. Não é preciso substituir todo o terminal caso você necessite de novas funções. Em vez disso, seu investimento inicial está protegido, e o terminal pode ser atualizado a custos mínimos.

Escolha entre os terminais IP ou digitais

Independentemente de suas comunicações comerciais serem por IP puro ou uma combinação de IP e tecnologia tradicional comutada em circuitos, a NEC oferece uma linha de terminais completa que irá satisfazer suas necessidades. A interface do usuário e a funcionalidade do terminal permanecem as mesmas tanto na versão IP quanto na versão digital. Assim, os funcionários podem fazer a transição entre modelos com facilidade e não vão precisar de treinamento para usar um novo sistema.

Suporte à interface aberta XML em terminais IP

O suporte à interface aberta XML permite aos programadores criar aplicativos exibíveis e acessíveis via terminais IP NEC. Essa função lhe proporciona a capacidade de adaptar aplicativos especificamente para a sua empresa.

A interface XML fornece ao usuário um modo de integração de ferramentas de produtividade adicionais na mesa de trabalho e melhorar a eficiência. Aplicativos tais como links para calendários, funcionalidade de quadro de avisos, diretórios de chamada e inúmeros outros podem ser exibidos na tela LCD do terminal através da interface aberta XML.

O acesso aos aplicativos avançados aumenta a produtividade e a eficiência da equipe

Aplicativos avançados colocados diretamente no terminal de trabalho tornam a equipe mais eficiente e melhoram o serviço ao cliente. A integração de aplicativos de correio de voz, DAC e informações aos clientes ajuda a minimizar os custos com operador e outros custos gerais.

Os usuários podem se registrar em qualquer terminal IP em qualquer local na rede NEC da empresa. Ao registrar-se, o perfil do usuário e as configurações de qualidade de serviço são imediatamente disponibilizadas a ele. Não há necessidade de programação adicional.



Terminal Digital DT330 - 12 Teclas de Linha



Terminal IP DT750 - com Touch Screen LCD em Cores



*Opção de Fone Sem Fio Bluetooth disponível atualmente apenas nos Terminais Digitais DT330 suportados pelo Servidor de Comunicações UNIVERGE® SV8100.

Opções de adicionais

Console DSS 60



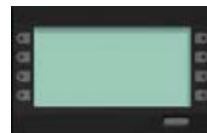
Módulo de 8 teclas de linha



Console sem DESI



Módulo de tecla de linha sem DESI



*Módulo de fone sem fio bluetooth



Opções de tecla de linha

Layout comercial (padrão)



Layout ACD



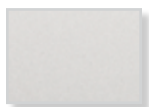
Teclado retrô



*Também disponíveis em: Espanhol, Francês, Ícones e Braille

Opções de cores de painel lateral

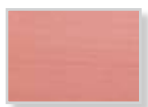
Prata (Padrão)



Azul



Vermelho



Transparente



Madeira



* Opção de Fone Sem Fio Bluetooth disponível atualmente apenas nos Terminais DT330 suportados pelo Servidor de Comunicações UNIVERGE® SV8100.



Terminal Digital DT330 - com Console 60 DSS

Interfaces intuitivas fáceis de usar

As interfaces do terminal da NEC são projetadas para melhorar a experiência do usuário como um todo. A NEC acredita que os usuários do telefone não precisam de treinamentos ou manuais sistemáticos para utilizar telefones comerciais. As interfaces do terminal NEC são projetadas para serem intuitivas, permitindo comunicação comercial sem esforços. Os ícones globais indicam o status imediato, incluindo notificação de novas mensagens de voz e instantâneas, chamadas perdidas, o status de presença atual do usuário do telefone e o modo de proteção de dados atual do dispositivo.

Funções dos terminais UNIVERGE

Os terminais UNIVERGE da NEC e o conjunto completo de aplicativos por eles suportado oferecem à sua empresa as ferramentas de comunicação corretas, além da experiência multimídia mais importante do usuário.

Diretórios pessoais, corporativos e de sistema

Os usuários podem acessar diretórios com rapidez para alcançar pessoas, sem precisar gastar tempo procurando números de telefone. Cada entrada no diretório pode ser buscada e uma chamada pode ser feita a partir da entrada procurada. Quando uma chamada é recebida, o ID do Chamador combina o número de telefone registrado com a entrada do diretório, assim o nome da entrada é exibido no LCD.

Histórico de chamadas

Chamadas recebidas, realizadas e perdidas são registradas e ficam acessíveis ao usuário. O histórico de chamadas pode ser usado para retornar chamadas e os números podem ser adicionados ao diretório.

CODEC de banda larga

Os terminais UNIVERGE da NEC utilizam CODECs de banda larga para a reprodução de voz mais real possível. O resultado é um áudio perfeitamente claro.

Modo de proteção de informações

Os terminais IP oferecem diversos níveis de proteção, permitindo aos usuários protegerem seus dados pessoais, diretórios e dados corporativos, e até mesmo bloquear o dispositivo para evitar que as chamadas sejam feitas, garantindo a privacidade e segurança de cada terminal.

Ring tones personalizáveis

Diferentes ring tones podem ser programados e designados a números de telefones únicos no diretório do telefone. Quando uma chamada recebida chega, um ring tone distinto pode identificar imediatamente quem está ligando. Ring tones adicionais podem ser baixados da web.

Interface bluetooth

O fone sem fio bluetooth opcional fornece mobilidade em curta distância. Os usuários podem sair de suas mesas com a certeza de que chamadas importantes não serão perdidas. Essa função mantém os negócios fluindo e melhora o serviço ao cliente.

O Adaptador de Hub embutido no fone permite ao usuário emparelhar equipamentos periféricos, tais como celulares, PDAs, fones, unidades de conferência ou teclados com o terminal. Essa opção está disponível atualmente apenas nos Terminais DT330 suportados pelo Servidor de Comunicações UNIVERGE SV8100.

Gerenciamento e segurança de rede

O gerenciamento centralizado oferece um ponto único de administração para todos os terminais e disponibiliza acesso em tempo real. A segurança da telefonia IP se baseia nas “Melhores Práticas de Segurança VoIP UNIVERGE” e fornece NAT e firewall transversal, acesso VPN embutido ao cliente, e aprimoramento de segurança por meio de auto-configuração.

Busca - pessoa interna

Os usuários têm a opção de receber mensagens por paging de uma pessoa ou do grupo todo por meio do alto-falante do terminal. É um método rápido e fácil para chamar a atenção de alguém e assegurar que a mensagem será ouvida imediatamente.

Protocolo de Internet Versão 6 (IPv6)

O software do terminal IP da NEC é fácil de ser atualizado para IPv6. O IPv6 elimina o armazenamento de endereços IP e melhora o roteamento e auto-configuração de rede.

Presença

O status de localização de rastreamento pode ajudar toda a empresa a ficar mais bem conectada. A possibilidade de localizar instantaneamente pessoas fundamentais que freqüentemente estão fora de suas mesas pode melhorar de maneira significativa a produtividade de todos. Os usuários podem estabelecer ou mudar seus status facilmente acessando o menu.







Fileira superior: Terminal IP DT730 - 32 teclas de linha, Terminal Digital DT330 – com console DSS, Terminal IP DT730 - 24 teclas de linha

Fileira inferior: Terminal IP DT730 – sem DESI, Terminal Digital DT330 - 12 teclas de linha, Terminal IP DT750 – com Touch Screen LCD em cores, Terminal Digital DT330 – sem DESI, Terminal Digital DT330 - 32 teclas de linha

Mensagens instantâneas

Os usuários podem trocar mensagens instantâneas (IMs) com rapidez com outros colaboradores a partir de seus telefones. Mensagens são lançadas simplesmente pressionando teclas de dígitos – assim como em um celular. Mensagens usadas com frequência podem ser pré-programadas e armazenadas, sendo facilmente acessadas para uso quando necessário.

	Terminais IP de desktop Série DT7			Terminais digitais de desktop Série DT700	
	DT750	DT730	DT710	DT330	DT310
					
Visor	Touch screen LCD em cores	LCD com escala de cinza	LCD com escala de cinza (Apenas em modelo de 6 teclas de linha)	LCD com escala de cinza	LCD com escala de cinza (Apenas em modelo de 6 teclas de linha)
Teclas de linha no terminal de base	LCD sem DESI	12, 24 DESI less(32 teclas de linha)	2, 6	12, 24 DESI less(32 teclas de linha)	2, 6
Módulos adicionais de ramal de tecla de linha	8 teclas de linha, Console 60 DSS, DESI less	8 teclas de linha, Console 60 DSS, DESI less	NA	8 teclas de linha, Console 60 DSS, DESI less	NA
LCD Retro-iluminado	Padrão	Padrão	NA	Padrão na versão sem DESI Opção disponível apenas em outros DT330s quando suportados em SV8100	NA
Teclado de discagem retro-iluminado	Padrão	Padrão	NA	Padrão	NA
Alto-falante Full Duplex	Padrão	Padrão	Padrão	Padrão	Half Duplex
Interface aberta XML	Padrão	Padrão	6 teclas de linha – padrão 2 Teclas de Linha - NA	NA	NA
Módulo de fone bluetooth com adaptador de hub	Futuro	Futuro	NA		NA
Painel lateral colorido	Padrão – Prata Opção – Azul, Vermelho, Transparente, Madeira	Padrão – Prata Opção – Azul, Vermelho, Transparente, Madeira	Padrão – Prata Opção – Azul, Vermelho, Transparente, Madeira	Padrão – Prata Opção – Azul, Vermelho, Transparente, Madeira	Padrão – Prata Opção – Azul, Vermelho, Transparente, Madeira

Consulte a NEC sobre as funcionalidades disponíveis para seu sistema de comunicação

UNIVERGE360 é uma abordagem da NEC que unifica as comunicações empresariais. Coloca as pessoas no centro das comunicações e satisfaz as necessidades da empresa unindo infraestrutura, comunicações e negócios.



NEC Brasil

São Paulo: (11) 2196 1010

Outras Localidades: 0800 01 20505

sac@nec.com.br

www.nec.com.br

Empowered by Innovation

NEC

Sobre a NEC Brasil. A NEC é uma empresa de tradição no mercado corporativo, que hoje é referência na integração da tecnologia da informação com infra-estrutura de comunicações, transformando-se em um integrador de voz, dados e rastreabilidade, traduzindo tecnologia em resultados. A NEC investe permanentemente em capacitação profissional consultiva e técnica para prover o mercado com soluções de negócios que reduzem custos, aumentam produtividade e a competitividade das empresas, com competência e credibilidade.

31.0017 | v.01.09

A NEC reserva-se ao direito de alterar as informações contidas neste catálogo sem aviso prévio.